

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE de la Société HAIRDREAMS HAARHANDELS GMBH -

#### Bon de commande - site Internet

##### 1. Domaine d'application :

Les présentes conditions générales de vente (CGV) règlent les relations juridiques entre la société Hairdreams Haarhandels GmbH (ci-après dénommée « Hairdreams ») et ses clients. Ces CGV s'appliquent à l'intégralité des prestations relatives à la présente commande. Elles s'appliquent également aux futures relations juridiques ; et ceci, même en l'absence d'une référence expresse. Le client prend expressément acte du fait qu'Hairdreams ne conclut de contrat que sur le seul fondement de ces CGV.

Les obligations d' Hairdreams sont exclusivement déterminées par le contenu d'une offre présentée par Hairdreams en raison d'une commande du client ou d'une confirmation de commande établie par Hairdreams ainsi que par les présentes CGV.

Le client prend acte qu' Hairdreams est le propriétaire du site Internet et que l'ensemble des droits d'auteur, de propriété, de disposition et d'utilisation appartiennent exclusivement à Hairdreams. Toute modification ou complément après mise en ligne requiert donc une convention séparée entre Hairdreams et le client.

##### 2. Prestations d' Hairdreams :

Hairdreams s'efforce, dans le cadre des relations juridiques, de donner accès au site Internet 24 heures sur 24 sans défaut et sans interruption. En cas d'interruption prévisible rendue nécessaire par la correction de défaut, la réalisation de travaux d'entretien, le développement du site Internet etc., le client en sera, dans la mesure du possible, informé à temps.

Hairdreams se réserve le droit de modifier à tout moment ses prestations ainsi que de procéder à des adaptations de produit et des innovations. De telles modifications prennent effet dès leur publication sur le site Internet. Il incombe au client lui-même de s'informer à ce sujet. En ce qui concerne les relations juridiques déjà existantes, ce sont les prestations en vigueur lors de la conclusion du contrat qui s'appliquent. Les clients existants souhaitant bénéficier des adaptations et innovations doivent adapter le contrat existant.

##### 3. Obligations du client :

Dans le cas où Hairdreams autorise au client l'accès direct à l'outil d'administration de son propre site, le client s'engage à garder confidentiels ses noms d'utilisateurs ainsi que son code d'accès utilisés dans le cadre du contrat. Le client assume, vis-à-vis d' Hairdreams, la responsabilité pour toute utilisation de son site Internet et doit garantir les dommages causés par un abus.

Le client s'engage vis-à-vis d' Hairdreams à respecter, pour l'utilisation de son site Internet, le droit applicable, international et autrichien ainsi que les règles de conduite usuellement reconnues. Il est garant du contenu des informations que lui ou des tiers transmettent, traitent et publient sur son site Internet. En outre, il ne met à la disposition d' Hairdreams que le seul matériel qu'il est habilité à utiliser et assume donc l'entière responsabilité à ce sujet. Le client doit bénéficier des copyright ou autorisation de publication.

##### 4. E-mail :

Le client est tenu de contrôler régulièrement le courrier entrant dans sa boîte aux lettres électronique personnelle (E-mail). Hairdreams se réserve le droit de supprimer, après l'avoir annoncé, du courrier électronique occupant une capacité de stockage trop importante. L'envoi de courriers électroniques publicitaires par le contractant à des tiers sans demande de ceux-ci est prohibée. Si Hairdreams a connaissance de tels faits, elle se réserve le droit de bloquer le nom de domaine du client sans notification préalable jusqu'à l'obtention d'explications. L'envoi massif de courriers électroniques non souhaités (arrosage et bombardement de mails) via le serveur de Hairdreams est interdit. De même est interdite l'activation de listes de diffusion dans une mesure susceptible de mettre en danger la stabilité de fonctionnement des systèmes.

##### 5. Sauvegarde des données :

Le client réalise lui-même les copies de sauvegarde des données qu'il transmet – sous quelque forme que ce soit - à Hairdreams. Le client assume lui-même la responsabilité de la sécurité des données transmises ; et ceci même si les serveurs sont sécurisés par Hairdreams. En cas de perte des données, le client est tenu de transmettre celles-ci à nouveau et gratuitement à Hairdreams.

##### 6. Risques concernant la protection des données :

Il existe différents risques relatifs à la protection des données en cas d'utilisation internet par le client. Notamment, la protection des données n'est pas garantie en cas de transmission d'informations non codées. Il faut donc envisager le risque que des mails transmis, sans avoir été codés, puissent être indument lus, modifiés ou supprimés par des tiers non autorisés. Le codage et le chiffrement des informations transmises peuvent améliorer la protection contre un accès non autorisé. Il est possible par l'installation de pare-feux d'empêcher ou, en tout cas, de retarder l'intrusion de tiers non autorisés. Il est de la responsabilité du client de prendre les mesures d'amélioration de protection des données informatiques.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 7. Responsabilité :

Hairdreams n'assume la responsabilité d'un évènement générateur de dommages, intervenu sur les circuits de transmission d' Hairdreams ou d'autres prestataires que dans l'hypothèse de dommages causés intentionnellement ou par une grave négligence. Hairdreams n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés au client par abus d'un tiers. Sont également visés ici les dommages causés par des virus informatiques.

Le client assume la responsabilité de la compatibilité du matériel software et hardware utilisé par lui. Hairdreams n'assume aucune responsabilité ou garantie du fait qu'il est possible d'accéder sans difficulté à son site Internet à partir de tout appareil terminal. Hairdreams décline toute responsabilité et garantie en cas de perte ou de modification non autorisée de messages E-mails. Hairdreams n'assume pas de responsabilité pour une interruption de fonctionnement nécessitée par l'élimination d'un dysfonctionnement, la maintenance, le changement d'infrastructure ou l'introduction d'une technologie nouvelle ou modifiée. La responsabilité d' Hairdreams est, en toute hypothèse, limitée au dommage direct. Sa responsabilité pour des dommages indirects, notamment pour manque à gagner, est exclue.

### 8. Durée et fin du contrat :

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée mais comprend une période minimum d'un an. Chaque partie contractante peut résilier le contrat en respectant un délai de préavis de trois mois à compter de la fin de chaque année civile. Hairdreams se réserve le droit de résilier le contrat avec effet immédiat en cas d'utilisation abusive et pour motif grave ainsi que pour inexécution par le client de ses obligations contractuelles malgré l'envoi d'une mise en demeure.

### 9. Prix :

Les prix sont déterminés selon les tarifs actuellement en vigueur ou selon les indications figurant sur le bon de commande Hairdreams. Hairdreams peut adapter les prix à tout moment, et notamment en cas de modification de situation. Les éventuelles réductions de prix ne donnent pas droit à un remboursement sur le montant déjà encaissé auprès du client, mais uniquement à une réduction d'un montant correspondant sur de futures factures.

### 10. Conditions de paiement :

Les paiements sont effectués à Hairdreams par chèque ou par virement bancaire conformément aux délais et échéances tels qu'ils figurent sur le bon de commande et ont été acceptés par le client .

En cas de retard de paiement du client, Hairdreams est habilitée à bloquer l'utilisation des prestations contractuelles. Par ailleurs Hairdreams est habilitée, en cas de retard, à facturer des intérêts moratoires arrêtés 10 jours après la date de chaque échéance et à réclamer les frais nécessaires au recouvrement

L'annulation ou le report d'une commande à la demande du client entraîne obligatoirement le paiement prévu à la commande.

### 11. Transfert des droits et obligations du contrat :

Le client ne peut transférer à des tiers les droits et obligations du présent contrat qu'après avoir obtenu l'autorisation écrite de Hairdreams.

### 12. Dispositions finales:

Hairdreams se réserve expressément le droit de modifier à tout moment les présentes CGV ainsi que certaines prestations. Les nouvelles conditions seront notifiées au client par écrit et sont considérées comme acceptées sauf opposition dans le mois suivant la notification.

En cas de nullité d'une ou plusieurs dispositions des présentes CGV, elles seront considérées comme étant remplacées par ce qui correspond juridiquement au but recherché ou s'en rapproche le plus. Les autres dispositions restent inchangées.

### 13. Droit applicable et tribunal compétent :

Il est convenu que le droit autrichien s'applique aux présentes relations juridiques et que les tribunaux de Graz seront exclusivement compétents en cas de litige.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Cachet et Signature salon  
(précédée de la mention « Lu et Approuvé »)